**Утверждаю**

управляющий Отделением ПФР

 по Белгородской области

\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Худаев**

 «\_\_\_» мая 2020г.

**Типовые ответы**

**для операторов информационно-консультационной службы Отделения ПФР по Белгородской области по теме выплат семьям с детьми до 3-х лет и от 4-х до 16-ти лет**

г. Белгород, 2020г.

**Вопросы-ответы по дополнительной ежемесячной выплате семьям с детьми до трёх лет**

1. **Кому положена ежемесячная выплата в размере 5 тысяч рублей?**

Ежемесячная выплата положена всем семьям с детьми до трех лет.

1. **Распространяется ли выплата на детей, которым уже исполнилось 3 года?**

Выплата положена только на детей, не достигших трех лет до 30 июня 2020 года включительно.

1. **Ежемесячная выплата положена на каждого ребенка?**

Да, если в семье один ребенок до трех лет, выплачивается 5 тыс. рублей в месяц, если два – 10 тыс. рублей в месяц и так далее.

1. **Может ли претендовать на ежемесячную выплату семья, у которой нет права на материнский капитал?**

Да. В соответствии с Указом Президента от 11 мая 2010 г. № 317 право на ежемесячную выплату расширено и больше не связано с правом на материнский капитал.

1. **Мы являемся гражданами России, но проживаем в другой стране. Можем ли мы получать ежемесячную выплату на ребенка?**

К сожалению, нет. Ежемесячная выплата осуществляется только лицам, проживающим на территории Российской Федерации.

Если вы прежде проживали в другой стране, а затем вернулись в Россию, то для получения ежемесячной выплаты необходимо иметь документы, подтверждающие нынешнее место проживания.

1. **Ребенок должен родиться в конце июня. Смогу ли я получить ежемесячную выплату за июнь?**

Да. Согласно законодательству, право на ежемесячную выплату должно возникнуть до 1 июля 2020 года. Если ваш ребенок родится 30 июня текущего года, то вы автоматически получите право на ежемесячную выплату. Если же это случится на день позже, то есть 1 июля, то вы получите право на материнский капитал, а на дополнительную выплату – к сожалению, нет.

1. **Моему ребенку исполнится три года в мае. Буду ли я получать выплату за два месяца или только за апрель?**

В этом случае ежемесячная выплата положена за два месяца. Выплата осуществляется за те месяцы, когда ребенок младше трех лет, а также за месяц, в котором он достиг этого возраста.

1. **Из каких средств идет выплата?**

Дополнительная ежемесячная выплата обеспечивается из федерального бюджета в качестве дополнительной помощи.

1. **Зависит ли выплата от доходов семьи?**

Нет. Ежемесячная выплата не зависит от ваших доходов, наличия работы и получения заработной платы, а также получения каких-либо пенсий, пособий, социальных выплат и иных мер социальной поддержки.

Ежемесячная выплата положена всем семьям с детьми до трех лет.

1. **Как подать заявление на выплату?**

Чтобы получить средства, достаточно до 1 октября текущего года подать заявление в личном кабинете на портале Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/395593/1>), а также на официальном сайте Пенсионного фонда (<https://es.pfrf.ru/#services-f>). В заявлении нужно указать номер СНИЛС заявителя и номер банковского счета, на который поступит выплата. Никаких дополнительных документов представлять не нужно. В случае необходимости ПФР самостоятельно запросит все сведения.

Также заявление можно подать в территориальные органы Пенсионного фонда и органы МФЦ. Однако в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции обратиться в ПФР в настоящее время можно только по предварительной записи.

1. **Могут ли опекуны подать заявление на ежемесячную выплату?**

Да, могут. Но для этого нужно подать заявление лично в территориальный орган ПФР или МФЦ.

1. **Кто из родителей может подать заявление на ежемесячную выплату?**

При наличии сертификата на материнский капитал заявление должен подать **владелец сертификата**.

Если право на материнский капитал отсутствует, то заявление может подать любой родитель, который записан в свидетельстве о рождении ребенка.

1. **Могу ли я подать заявление в Пенсионный фонд не по месту прописки?**

Да, можете. В отношении выплаты действует экстерриториальный способ обращения, то есть можно обратиться в любой территориальный орган ПФР (по месту жительства, пребывания, фактического проживания). Заявление может подать также и представитель гражданина.

1. **До какого числа можно подать заявление на выплату 5 тысяч рублей?**

Общий период, в течение которого граждане могут обратиться за выплатой, составляет пять месяцев. Заявления будут приниматься **по всем каналам до 1 октября** текущего года. Выплаты будут предоставлены за все месяцы с апреля по июнь при наличии у семьи соответствующего права.

1. **За какой период поступит ежемесячная выплата?**

Средства предоставляются на каждого ребенка раз в месяц в период с апреля по июнь 2020 года. При подаче заявления после 30 июня денежные средства выплатят единовременно за весь период.

1. **У меня двое детей в возрасте до трех лет. Нужно ли мне писать заявление на каждого ребенка?**

Нет, если у вас двое и более детей в возрасте до трех лет, то для получения за каждого из них ежемесячной выплаты заполняется одно общее заявление. Двух и более заявлений в таком случае подавать не требуется.

1. **Если ребенку исполнится три года с апреля по июнь, можно ли получить и ежемесячную, и единовременную выплаты?**

Да, можно.

Если ребенку исполнится три года в апреле, то семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей за апрель, а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

Если ребенку исполнилось три года в мае, то за апрель и май семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей (всего – 10 тысяч рублей), а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

Если ребенку исполнится три года в июне, то семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей за апрель, май и июнь (всего – 15 тысяч рублей), а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

1. **Как я могу узнать, назначили мне выплату или нет?**

Если заявление подано через личный кабинет на сайте ПФР или портал Госуслуг, то уведомление о статусе рассмотрения заявления появится там же.

Чтобы уведомление пришло автоматически, убедитесь, что в вашем личном кабинете настроена подписка на уведомления. Для этого нужно зайти в личный кабинет, далее выбрать “Профиль пользователя” и поставить галочку в поле “Хочу получать уведомления о ходе предоставления запрошенных услуг”.

Если же заявление было подано лично в клиентской службе ПФР, в случае положительного решения средства будут перечислены в установленный законом срок без дополнительного уведомления гражданина.

В случае отказа гражданину направят заказное письмо с обоснованием такого решения в течение одного рабочего дня после дня принятия решения.

#### [На что важно обратить внимание при подаче заявления?](http://www.pfrf.ru/press_center~2020/04/16/203858)

- помощь оказывается гражданам Российской Федерации. Если лицо утратило гражданство РФ, выплата не осуществляется;

- поддержка оказывается гражданам Российской Федерации, проживающим на ее территории. В случае постоянного проживания семьи за пределами страны, ежемесячная выплата 5 тысяч рублей не осуществляется;

- в заявлении необходимо указать данные именно **банковского счета** заявителя. Выплата не может осуществляться на счет другого лица. Если заявление было подано с банковскими реквизитами другого лица, можно подать новое заявление со своими банковскими реквизитами.

Выплата не осуществляется в следующих ситуациях:

- при лишении или ограничении заявителя родительских прав в отношении ребенка;

- в случае смерти ребенка, в связи с рождением которого возникло право на ежемесячную выплату;

- при предоставлении недостоверных сведений.

**20. В случае одобрения заявления каким образом я смогу получить средства?**

Доставка ежемесячной выплаты осуществляется только на банковский счет заявителя в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении. В условиях распространения коронавирусной инфекции доставка через организации почтовой связи исключается, поскольку она сопряжена с личным контактом получателя и доставщика.

**21.Как подать заявление, если у ребенка нет СНИЛС?**

При подаче заявления через личный кабинет на портале [es.pfrf.ru](https://es.pfrf.ru) семье достаточно указать имя и дату рождения ребенка, после чего СНИЛС будет найден в базе данных и добавлен к заявлению. Таким образом, обратиться и получить выплату на детей до трех лет можно полностью дистанционно, даже если родители еще не успели оформить СНИЛС детям.

Если же Вы планируете подать заявление лично в органах ПФР, МФЦ или на портале госуслуг, то для получения СНИЛС нужно записаться в клиентскую службу ПФР можно по телефону «горячей» линии регионального Отделения ПФР 8 (4722) 30-69-67 или в личном кабинете гражданина на официальном сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) с помощью сервиса «Запись на прием».

Записаться на прием в офисы МФЦ можно через официальный сайт центра «Мои Документы» www.mfc31.ru или по телефонам регионального контакт-центра 8 (800) 707-10-03, 8 (4722) 42-42-42

**22**. **Какой срок рассмотрения заявления и перечисления выплаты?**

Срок рассмотрения заявления на ежемесячную выплату не превышает пяти рабочих дней с момента регистрации заявления территориальным органом ПФР и в течение трех рабочих дней с момента вынесения решения средства поступят Вам на счет. Рекомендуем отслеживать изменения статуса рассмотрения Вашего заявления в личном кабинете.

**СПРАВОЧНО (в случае, если гражданин настаивает на том, что сроки по рассмотрению его заявления превышены):**

Информируем Вас о том, что Постановление Правительства, регулирующее данную выплату, вступило в силу 20 мая, и пятидневный срок будет отсчитываться с момента регистрации Вашего заявления территориальным органом ПФР, но не ранее, чем с 20 числа.

**23. Что делать, если допущена ошибка при заполнении заявления?**

Вам необходимо дождаться решения по этому заявлению, в случае, если придет отказ, то, к сожалению, необходимо подать заявление повторно.

**24. Как подать заявление, если у ребенка свидетельство о рождении иностранного государства?**

В этом случае Вам необходимо лично обратиться в отделение ПФР по предварительной записи. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: <https://es.pfrf.ru/znp/>.

При этом Вам необходимо принести с собой иностранное свидетельство о рождении, переведенное и заверенное в установленном порядке. Получить дополнительную информацию всегда можно по телефону клиентской службы. Контакты клиентской службы можно найти на сайте pfrf.ru, предварительно выбрав регион проживания, а затем нажав кнопку «контакты региона».

**25. Почему при заполнении заявления система не находит номер СНИЛС?**

При подаче заявления на ежемесячную или единовременную выплату, достаточно указать имя и дату рождения ребенка, после чего СНИЛС автоматически будет найден в базе данных и добавлен к заявлению.

Далее продолжение ответов для разных обращений.

- Если СНИЛС был ранее оформлен, он обязательно будет найден.

- Если Ваш ребенок родился недавно, и Вы не смогли оформить СНИЛС в связи с эпидемиологической обстановкой, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.

- Если ваш ребенок родился после 1 октября 2018 года, но Вы по каким-то причинам не оформили СНИЛС, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.

- Если при подаче заявления СНИЛС автоматически не определился, то рекомендуем Вам обратиться в отделение ПФР по предварительной записи или в МФЦ. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: <https://es.pfrf.ru/znp/>.

**26. Почему возникает ошибка при внесении СНИЛС?**

Ошибка с определением СНИЛС в большинстве случаев возникает при некорректном введении данных. Прежде всего, необходимо отразить всех детей в личном профиле пользователя (родителя), «привязать» их, указав полные сведения. После внесения информации о детях в Ваш профиль при заполнении заявления данные загружаются автоматически.

Для корректного внесения информации рекомендуем:

– дату рождения выбрать из календаря, а не вписывать самостоятельно;

– в ФИО буквы «Е» и «Ё», «И» и «Й» писать в полном соответствии с тем, как указано в СНИЛСе;

– после ввода фамилии может автоматически добавиться пробел, его нужно удалить. Рекомендуем удалять пробелы после имени и отчества;

– при введении данных со стационарного компьютера­ в поле СНИЛС также необходимо удалить пробел после последней цифры.

**Вопросы-ответы по единовременной выплате 10 тысяч рублей семьям с детьми от трех до 16 лет**

1. **Кому положена единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей?**

Единовременная выплата предоставляется на каждого ребенка от трех до 16 лет, достигшего указанного возраста с 11 мая по 30 июня текущего года, независимо от наличия у семьи права на материнский капитал.

1. **Когда можно получить единовременную выплату?**

Единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей на каждого ребенка от трех до 16 лет будет осуществляться **единоразово** с 1 июня 2020 года. При этом на подачу заявления есть почти пять месяцев, сделать это можно вплоть до 1 октября 2020 года.

1. **Полагается ли единовременная выплата на детей, которым уже исполнилось 16 лет?**

Если ребенку исполнилось 16 лет до 11 мая (дата вступления в силу Указа Президента от 11 мая 2010 г. № 317), то выплата не полагается. Выплата полагается только на детей, которым не исполнилось 16 лет, а также тем, кому исполнится 16 лет с 11 мая по 30 июня 2020 года включительно.

1. **Единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей положена на каждого ребенка?**

Да, если в семье один ребенок от трех до 16 лет, то выплачивается 10 тысяч рублей, если два – 20 тысяч рублей и так далее.

1. **Может ли претендовать на выплату семья, у которой нет права на материнский капитал?**

Да. Право на единовременную выплату не связано с правом на материнский капитал.

1. **Мы являемся гражданами России, но проживаем в другой стране. Можем ли мы получить единовременную выплату на ребенка?**

К сожалению, нет. Единовременная выплата осуществляется только лицам, проживающим на территории Российской Федерации.

Если вы прежде проживали в другой стране, а затем вернулись в Россию, то для получения единовременной выплаты необходимо иметь документы, подтверждающие нынешнее место проживания.

1. **Если ребенку исполнится 16 лет в конце июня, можно ли получить единовременную выплату?**

Да, можно. Согласно законодательству, право на единовременную выплату должно возникнуть до 1 июля 2020 года. Если ребенку исполнится 16 лет 30 июня текущего года, то семья получит право на единовременную выплату.

1. **Если ребенку исполнится три года с апреля по июнь, можно ли получить и ежемесячную, и единовременную выплаты?**

Да, можно.

Если ребенку исполнится три года в апреле, то семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей за апрель, а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

Если ребенку исполнилось три года в мае, то за апрель и май семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей (всего – 10 тысяч рублей), а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

Если ребенку исполнится три года в июне, то семья может получить ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей за апрель, май и июнь (всего – 15 тысяч рублей), а также единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей после 1 июня.

1. **Из каких средств идет выплата?**

Единовременная выплата обеспечивается из федерального бюджета в качестве дополнительной помощи.

1. **Зависит ли выплата от доходов семьи?**

Нет. Выплата не зависит от доходов семьи, наличия работы и получения заработной платы, а также получения каких-либо пенсий, пособий, социальных выплат и иных мер социальной поддержки.

Выплата положена всем семьям с детьми от трех до 16 лет.

1. **Как подать заявление на выплату?**

Чтобы получить средства, достаточно до 1 октября текущего года подать заявление в личном кабинете **на портале Госуслуг** (<https://posobie16.gosuslugi.ru/>). Никаких дополнительных документов представлять не нужно.

Заявление также можно подать в территориальные органы Пенсионного фонда и органы МФЦ. Однако в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции обратиться в ПФР в настоящее время можно только по предварительной записи.

1. **Может ли отец ребенка подать заявление на единовременную выплату?**

Да, заявление на выплату может подать любой родитель, который записан в свидетельстве о рождении ребенка.

1. **Могут ли опекуны подать заявление на единовременную выплату?**

Да, могут. Но для этого нужно подать заявление лично в территориальный орган ПФР или МФЦ.

1. **Можно ли подать заявление в Пенсионный фонд не по месту прописки?**

Да, можно. В отношении выплаты действует экстерриториальный способ обращения, то есть можно обратиться в любой территориальный орган ПФР (по месту жительства, пребывания, фактического проживания). Заявление также может подать законный представитель.

1. **До какого числа можно подать заявление на единовременную выплату?**

Общий период, в течение которого можно обратиться за единовременной выплатой, составляет пять месяцев. Заявления будут приниматься **по всем каналам до 1 октября** текущего года. Единовременная выплата будет предоставлена при наличии у семьи соответствующего права.

1. **В семье двое детей в возрасте от трех до 16 лет. Нужно ли писать заявление на каждого ребенка?**

Нет, если в семье двое и более детей в возрасте от трех до 16 лет, то для получения за каждого из них единовременной выплаты заполняется одно общее заявление. Двух и более заявлений в таком случае подавать не требуется.

1. **Как можно узнать, назначена выплата или нет?**

При подаче заявления через портал Госуслуг уведомление о статусе его рассмотрения появится там же.

Если же заявление было подано лично в клиентской службе ПФР, в случае положительного решения средства будут перечислены в установленный законом срок без дополнительного уведомления заявителя. При этом узнать о принятом положительном решении можно и самостоятельно, позвонив по телефону в орган ПФР, где было подано заявление.

В случае отказа заявителю направят заказное письмо с обоснованием такого решения в течение одного рабочего дня после дня принятия решения.

1. **На что важно обратить внимание при подаче заявления?**

- помощь оказывается гражданам Российской Федерации. Если лицо утратило гражданство РФ, выплата не осуществляется;

- поддержка оказывается гражданам Российской Федерации, проживающим на ее территории. В случае постоянного проживания семьи за пределами страны, единовременная выплата не осуществляется;

- опекуны ребенка смогут оформить единовременную выплату, обратившись лично в клиентскую службу ПФР или в МФЦ;

- в заявлении необходимо указать данные именно **банковского счета** заявителя. Выплата не может осуществляться на счет другого лица. Если заявление было подано с банковскими реквизитами другого лица, можно подать новое заявление со своими банковскими реквизитами.

Выплата не осуществляется в следующих ситуациях:

- при лишении или ограничении заявителя родительских прав в отношении ребенка;

- в случае смерти ребенка, в связи с рождением которого возникло право на единовременную выплату;

- при предоставлении недостоверных сведений.

**19. В случае одобрения заявления каким образом можно получить средства?**

Доставка единовременной выплаты осуществляется только на банковский счет заявителя в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении. В условиях распространения коронавирусной инфекции доставка через организации почтовой связи исключается, поскольку она сопряжена с личным контактом получателя и доставщика.

**20.Как подать заявление, если у ребенка нет СНИЛС?**

В том случае, если у ребенка нет СНИЛС, Вы можете обратиться в Управление ПФР по месту жительства или в офисы МФЦ для подачи заявления на формирование СНИЛС ребенка. На данный момент с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции на прием можно записаться только по предварительной записи.

Записаться в клиентскую службу ПФР можно по телефону «горячей» линии регионального Отделения ПФР 8 (4722) 30-69-67 или в личном кабинете гражданина на официальном сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) с помощью сервиса «Запись на прием».

Записаться на прием в офисы МФЦ можно через официальный сайт центра «Мои Документы» www.mfc31.ru или по телефонам регионального контакт-центра 8 (800) 707-10-03, 8 (4722) 42-42-42.

**22**. **Какой срок рассмотрения заявления и перечисления выплаты?**

Срок рассмотрения заявления составляет 8 рабочих дней.

Обращаем внимание, что перечисление средств получателям единовременной выплаты начнется с 1 июня этого года.

**23. Что делать, если допущена ошибка при заполнении заявления?**

Вам необходимо дождаться решения по этому заявлению, в случае, если придет отказ, то, к сожалению, необходимо подать заявление повторно.

**24. Как подать заявление, если у ребенка свидетельство о рождении иностранного государства?**

В этом случае Вам необходимо лично обратиться в отделение ПФР по предварительной записи. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: <https://es.pfrf.ru/znp/>.

При этом Вам необходимо принести с собой иностранное свидетельство о рождении, переведенное и заверенное в установленном порядке. Получить дополнительную информацию всегда можно по телефону клиентской службы. Контакты клиентской службы можно найти на сайте pfrf.ru, предварительно выбрав регион проживания, а затем нажав кнопку «контакты региона».

**25. Почему при заполнении заявления система не находит номер СНИЛС?**

При подаче заявления на ежемесячную или единовременную выплату, достаточно указать имя и дату рождения ребенка, после чего СНИЛС автоматически будет найден в базе данных и добавлен к заявлению.

Далее продолжение ответов для разных обращений.

- Если СНИЛС был ранее оформлен, он обязательно будет найден.

- Если Ваш ребенок родился недавно, и Вы не смогли оформить СНИЛС в связи с эпидемиологической обстановкой, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.

- Если ваш ребенок родился после 1 октября 2018 года, но Вы по каким-то причинам не оформили СНИЛС, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.

- Если при подаче заявления СНИЛС автоматически не определился, то рекомендуем Вам обратиться в отделение ПФР по предварительной записи или в МФЦ. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: <https://es.pfrf.ru/znp/>.

**26. Почему возникает ошибка при внесении СНИЛС?**

Ошибка с определением СНИЛС в большинстве случаев возникает при некорректном введении данных. Прежде всего, необходимо отразить всех детей в личном профиле пользователя (родителя), «привязать» их, указав полные сведения. После внесения информации о детях в Ваш профиль при заполнении заявления данные загружаются автоматически.

Для корректного внесения информации рекомендуем:

– дату рождения выбрать из календаря, а не вписывать самостоятельно;

– в ФИО буквы «Е» и «Ё», «И» и «Й» писать в полном соответствии с тем, как указано в СНИЛСе;

– после ввода фамилии может автоматически добавиться пробел, его нужно удалить. Рекомендуем удалять пробелы после имени и отчества;

– при введении данных со стационарного компьютера­ в поле СНИЛС также необходимо удалить пробел после последней цифры.